

Das Bourbaki Panorama ist ein Europäisches Kulturdenkmal und erinnert an die Internierung von 87 000 französischen Soldaten, die im Winter 1871 in der Schweiz Zuflucht finden. Die packende Geschichte, die der Maler Edouard Castres 1881 auf dem 112 × 14 Meter grossen Rundbild erzählt ist gleichzeitig eine Reise in das ausgehende 19. Jahrhundert, wo sich die Schweiz und humanitäre Tradition der Schweiz geformt haben.

Für das kleine, feine Museum inmitten eines lebhaften Gebäudes im Zentrum der Stadt Luzern suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine

### Mitarbeiter\*in Museumsréception und Backoffice (ca. 20-30%)

Sie repräsentieren während Ihrer Anwesenheit an der Réception das Museum, halten alle Fäden in der Hand und sind Ansprechperson für unsere Besucherinnen und Besucher, Gäste und Partner im Haus. Die Aufgaben umfassen im Wesentlichen:

- Betreuung der Museumsréception
- Auskünfte erteilen über das Museum und seine Geschichte
- Verkauf von Eintrittstickets fürs Museum
- Sicherstellen des Besuchererlebnisses für alle Gäste des Museums
- Beantworten von diversen Anfragen (Email, Telefon) rund um den Museumsbesuch
- Bei entsprechender Eignung können auch weitere Aufgaben im Backoffice des Museumsbetriebs übernommen werden

Ihr Profil:

- Kommunikative und offene Persönlichkeit mit Begeisterung für Geschichte und Kultur und für deren Vermittlung an unser Publikum aus der Schweiz und aus aller Welt, jung und alt.
- Administrative Erfahrung mit entsprechenden EDV-Kenntnissen in den gängigen Office-Programmen.
- Entspannter Umgang mit Zahlen, Erfahrung im Kassenwesen von Vorteil.
- Sie kommunizieren stilsicher in der deutschen Sprache und haben gute mündliche und schriftliche Kenntnisse in Französisch und Englisch. Weitere Sprachkenntnisse von Vorteil.
- Sie arbeiten gerne selbstständig, sind initiativ und belastbar.
- Bereitschaft und Flexibilität auch am Wochenende zu arbeiten (1-2 Wochenende/Monat, jeweils halbtags) und Ferienablösungen an Wochentagen zu übernehmen.

Wir bieten eine abwechslungsreiche Festanstellung (Entlöhnung im Stundenlohn) in einem lebhaften Umfeld. Der Job eignet sich auch für Studierende oder für Wiedereinsteiger\*innen mit einer längerfristigen Anstellungsperspektive.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (gerne alle Unterlagen in einem pdf) an [irene.cramm@bourbakipanorama.ch](mailto:irene.cramm@bourbakipanorama.ch).